



Urząd
Lotnictwa
Cywilnego

Pomoc i porady
dla konsumentów
w Europie



ECC-Net

Europejskie Centrum Konsumentów Polska

POWAKACYJNE ROSZCZENIA LOTNICZE WEBINAR

Zapraszamy na
spotkanie internetowe z prawnikami
Europejskiego Centrum Konsumentów
i Komisji Ochrony Praw Pasażerów z Urzędu Lotnictwa Cywilnego

- Lot charterowy/rejsowy opóźnił się lub został odwołany?
- Bagaż nie przyleciał albo został uszkodzony?
- Zawiódł system rezerwacji linii, doszło do podwójnego przewalutowania?

Dowiedz się, jak napisać reklamację. Do kogo zgłosić się po pomoc,
jeżeli przewoźnik odmówi spełnienia roszczeń.

4 września 2018 r. (wtorek) w **godz. 17.00 - 18.00**

konsument.gov.pl/wydarzenia



- Nie jest wymagana rejestracja, wystarczy podać imię/pseudonim
- Możliwość zadawania pytań poprzez chat
- Chętni mogą otrzymać certyfikat uczestnictwa
- Zaleca się posiadanie najnowszej wersji przeglądarki internetowej