

| Miejski Rzecznik Konsumentów w Warszawie | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|------------------------------------|---|-----------------------------|---|---|---|---|--------------|
| statystyka 2011 | | 741 wystąpienia do przedsiębiorców | 743 wyjaśnienia i informacje dla konsumentów | 742 pomoc na drodze sądowej | MRO-742 sprawy sądowe z udziałem rzecznika (wszczęte w 2011) | ASI-742 sprawy karne | 740 wystąpienia do innych instytucji | 740 - sprawy przekazane wg właściwości | informacje i porady udzielane drogą elektroniczną | informacje i porady udzielane osobiście i telefonicznie | suma |
| | umowy sprzedaży | 550 | 209 | | | | | | 2056 | 7256 | |
| 1 | sprzęt AGD, RTV | 79 | 34 | 2 | | | | | 210 | 1240 | 115 |
| 2 | komputery | 21 | 4 | 1 | | | 2 | | 124 | 392 | 28 |
| 3 | telefony | 22 | 11 | 2 | | | | | 70 | 352 | 35 |
| 4 | meble | 60 | 11 | 18 | | | 2 | | 90 | 577 | 91 |
| 5 | odzież | 25 | 26 | 4 | | | | | 116 | 460 | 55 |
| 6 | obuwie | 91 | 79 | 14 | | | 1 | | 350 | 1278 | 185 |
| 7 | samochody | 21 | 5 | | | | | | 74 | 322 | 26 |
| 8 | wyposażenie mieszkań | 73 | 9 | 16 | 1 | | | | 125 | 502 | 99 |
| 9 | materiały budowlane | 7 | 3 | 3 | | | | | 11 | 124 | 13 |
| 10 | inne: spożywcze, kosmetyczne, itp. | 42 | 9 | 7 | | | 2 | | 157 | 393 | 60 |
| 11 | informacje dot przepisów - ogólne | 12 | 9 | | | | | | 276 | 405 | 21 |
| 12 | sprzedaż poza lokalem / na odległość | 97 | 9 | 5 | 2 | | 3 | | 453 | 1211 | 116 |
| | Umowy świadczenia usług | 947 | 564 | | | | | | 1853 | 11963 | |
| 13 | telekomunikacja - telefon | 169 | 86 | 2 | | | 1 | | 305 | 2809 | 258 |
| 14 | telekomunikacja - telewizja | 100 | 65 | 2 | | | 2 | | 122 | 1301 | 169 |
| 15 | telekomunikacja - internet, domeny | 25 | 18 | | | | | | 44 | 35 | 43 |
| 16 | serwisy www (pobieraczek) | 16 | 31 | | 1 | | 1 | | 272 | 225 | 49 |
| 17 | finansowe, bankowe, | 200 | 81 | 14 | 2 | | 11 | | 205 | 2353 | 308 |
| 18 | ubezpieczeniowe | 3 | 1 | | | | | | 67 | 74 | 4 |
| 19 | systemy argentyńskie | | | | | | | | | 4 | 0 |
| 20 | energetyczne | 46 | 25 | 8 | | | 2 | | 39 | 438 | 81 |
| 21 | edukacyjne | 39 | 20 | 4 | | | | | 71 | 348 | 63 |
| 22 | turystyczne | 109 | 25 | 6 | | | 4 | | 126 | 579 | 144 |
| 23 | przewozowe | 37 | 31 | | | | 2 | | 63 | 228 | 70 |
| 24 | pocztowe | 5 | 7 | | | | | | 12 | 21 | 12 |
| 25 | developerskie, | 85 | 90 | 4 | 4 | | 5 | | 91 | 1532 | 188 |
| 26 | pośrednictwo | 5 | 4 | | 1 | | | | 24 | 117 | 10 |
| 27 | zarządzanie nieruchomościami/najem | 1 | 2 | 1 | | | | | 5 | 61 | 4 |
| 28 | pralnicze | 24 | 4 | 4 | | | | | 34 | 222 | 32 |
| 29 | motoryzacyjne (serwis) | 18 | 1 | 3 | | | | | 17 | 236 | 22 |
| 30 | remontowe | 10 | 3 | 1 | | | | | 44 | 128 | 14 |
| 31 | serwisowe – AGD, RTV | 8 | 4 | 3 | | | | | 29 | 115 | 15 |
| 32 | inne | 28 | 26 | 2 | | | 5 | | 110 | 213 | 61 |
| 33 | dobra osobiste, odszkodowania | 3 | 8 | 2 | | | | | 46 | 158 | 18 |
| 34 | Informacje i porady w sprawach niekonsumenckich | 4 | 19 | | | | | | 127 | 751 | 23 |
| 35 | rozrywka | 12 | 13 | | | | | | | | 25 |
| | bez kategorii | | | | | 54 | | 173 | | | 227 |
| | | 1497 | 773 | 128 | 11 | 54 | 48 | 173 | 3909 | 19204 | 25797 |